

## 1) CONTRATTO DI VIAGGIO

I contratti di viaggio di cui alla offerta / locandina in questione s'intendono regolati dalle previsioni che seguono D.Lgs 206/2005, D.Lgs 111 del 17/3/95, dalla direttiva CEE 314/90, dalle convenzioni internazionali in materia ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 23/4/70 resa esecutiva con L.1084 del 29/12/77, dalla Convenzione di Varsavia del 12/10/29 sul trasporto aereo internazionale resa esecutiva con L.19/5/32 N.41, dalla Convenzione di Berna del 25/2/61 sul trasporto ferroviario resa esecutiva con L.806 del 2/3/63 perché applicabili al servizio oggetto del pacchetto turistico, nonché delle previsioni in materia di codice Civile e delle altre norme di diritto d'interno in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto.

## 2) PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione o proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere redatta sul modulo preposto (modello ASTOI o similare), compilata in ogni sua parte dall'agenzia di viaggi (intermediaria) e sottoscritta dal client in ogni sua parte. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti e s'intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà conferma scritta, anche a mezzo sistema telematico. L'agenzia di viaggio venditrice potrà rilasciare al Viaggiatore, ai sensi dell'art.6D.Lgs. 111/95, copia del contratto solo se già in possesso della conferma di cui al precedente paragrafo. Si dà atto che l'agenzia di viaggio venditrice ha nei confronti dell'organizzatore, la veste giuridica d'intermediario ai sensi dell'art. 1.3 CCV oltre che di venditore ai sensi dell'art. 4 D.Lgs. 111/95 acquisendo diritti ed assumendo obblighi esclusivamente quale mandatario del suo cliente mandante.

## 3) PAGAMENTI

All'atto della prenotazione il Viaggiatore dovrà corrispondere un acconto pari al 25% della quota complessiva di partecipazione, in altre parole dell'intero prezzo. Il saldo dovrà essere corrisposto 30 giorni prima dell'inizio del viaggio. Qualora la prenotazione avvenga in una data inferiore ai 30 giorni, il Viaggiatore dovrà effettuare il pagamento integrale contestualmente alla prenotazione. Nell'ipotesi di prenotazione di un viaggiatore in nome di più soggetti, colui che prenota e sottoscrive il contratto assume la responsabilità diretta e personale del pagamento dell'intero corrispettivo di tutti i servizi prenotati.

## 4) VALIDITÀ DELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE E MODIFICA AL PACCHETTO TURISTICO

Le quote calcolate in base ai cambi e alle tariffe vettori indicate nella "scheda tecnica" stampata nell'opuscolo, potranno essere variate in qualsiasi momento in conseguenza d'oscillazione nel corso dei cambi, tariffe dei vettori, costi dei servizi turistici, costi del carburante, delle tasse e diritti, delle tasse imbarco e sbarco, sino a 20 giorni antecedenti la data di partenza. Al viaggiatore sarà fornita l'esatta indicazione della variazione proporzionale degli elementi che abbiano determinato la revisione. Nel caso in cui l'aumento ecceda il 10% del prezzo complessivo, il Viaggiatore ha facoltà di recesso purché ne dia comunicazione scritta all'Organizzatore nelle 48 ore dal ricevimento della comunicazione.

Se prima della partenza l'organizzatore è costretto a modificare in maniera significativa un elemento essenziale del contratto, incluso il prezzo, egli è tenuto a darne tempestiva comunicazione al viaggiatore.

A tali fini si considera significativa una modifica del prezzo superiore al 10% del medesimo importo complessivo, ovvero qualunque variazione su elementi oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato. Il Viaggiatore che riceva una comunicazione modificativa di un elemento essenziale o della modifica del prezzo superiore al 10% avrà la facoltà di recedere dal contratto, senza corrispondere alcunché, ovvero di accettare la modifica che diverrà parte del contratto con l'esatta individuazione delle variazioni e dell'incidenza delle stesse sul prezzo. Il Viaggiatore dovrà dare comunicazione della propria decisione all'Organizzatore o all'agente di viaggio entro due giorni lavorativi da quando è venuto a conoscenza della modifica, che altrimenti, s'intende accettata.. Le modifiche da parte del viaggiatore a prenotazioni già accettate, obbligano l'Organizzatore soltanto se e nei limiti in cui possano essere soddisfatte. In ogni caso le richieste di modifiche comportano l'addebito al viaggiatore delle maggiori spese sostenute. In ogni caso, le caratteristiche, la categoria ed i costi dei servizi e delle strutture alberghiere offerte, così come riportate, risultano essere quelle esistenti e comunicate all'Organizzatore al momento della formalizzazione della proposta e pertanto, eventuali variazioni, successive a tale data, apportate autonomamente dai titolari dei servizi e delle strutture ovvero da Enti pubblici preposti a controlli o classificazioni, non saranno addebitabili alla responsabilità dell'Organizzatore.

## 5) RINUNCE

Nel caso in cui l'iscritto al viaggio intendesse rinunciare, lo stesso potrà recedere dal contratto senza alcuna penalità nei seguenti casi:

- Aumento del pacchetto in misura eccedente il 10%;
- Modifiche sostanziali del contratto richieste dopo la conclusione del contratto medesimo da parte dell'Organizzatore e non accettate dal Viaggiatore.

In tal caso il Viaggiatore dovrà comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria volontà di non adesione a tali modifiche ed il recesso, nei due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta modificata. Qualora il Viaggiatore intenda recedere dal contratto al di fuori delle ipotesi sopra elencate, avrà diritto al rimborso della quota di partecipazione al netto della quota d'iscrizione, ove prevista, ed in base alle seguenti condizioni e penali di cancellazione, oltre eventuali ulteriori spese derivanti dall'annullamento dei servizi:

Viaggi in Europa:

A) Pacchetti turistici con servizi regolari di linea a tariffa normale o "pubblicata".

- 10% + quota d'iscrizione dall'atto della prenotazione sino a 15 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% + quota d'iscrizione sino a tre giorni lavorativi (sabato escluso) prima della partenza;

Nessun rimborso dopo tali termini ed in caso di mancata presentazione alla partenza o rinuncia in corso di viaggio. Analogamente non si darà luogo a rimborsi nei casi di mancanza o inesattezza nella documentazione personale d'espatrio.

B) Pacchetti turistici con voli regolari a tariffa speciale o I.T. o pacchetti turistici di gruppo.

- 10% + quota d'iscrizione dall'atto della prenotazione sino a 21 giorni di calendario prima della partenza.
- 50% + quota d'iscrizione sino da 20 a 3 giorni lavorativi (escluso il sabato) prima della partenza.

Nessun rimborso dopo tali termini ed in caso di mancata presentazione alla partenza o rinuncia in corso di viaggio. Analogamente non si darà luogo a rimborsi nei casi di mancanza o inesattezza nella documentazione personale d'espatrio.

C) Biglietti charter e pacchetti turistici inclusivi di voli speciali, "charter" o noleggiati.

- 10% + quota d'iscrizione dall'atto della prenotazione sino a 31 giorni di calendario prima della partenza.
- 100% + quota d'iscrizione entro 30 giorni di calendario prima della partenza.

Nessun rimborso dopo tali termini ed in caso di mancata presentazione alla partenza o rinuncia in corso di viaggio. Analogamente non si darà luogo a rimborsi nei casi di mancanza o inesattezza nella documentazione personale d'espatrio.

#### 6) CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Viaggiatore che fosse nell'impossibilità di usufruire del pacchetto prenotato, potrà farsi sostituire cedendo il contratto ad un terzo a condizione che questo soddisfi tutte le condizioni e i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico.

In tal caso dovrà dare comunicazione all'Organizzatore della propria intenzione di cessione a mezzo raccomandata A.R. o in caso d'urgenza per telegramma o telex entro e non oltre 4 giorni lavorativi antecedenti la partenza, indicando le generalità del cessionario, ovvero: nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, cittadinanza, tipo/numero e luogo di rilascio del documento d'espatrio, indirizzo e contatti telefonici, ecc. Sempre che non ostino ragioni di passaporto, visti, vaccinazioni o problemi di diversa sistemazione alberghiera, al viaggiatore rinunciatario sarà addebitata la quota d'iscrizione ove prevista, oltre alle maggiori spese derivanti dalle comunicazioni del cambiamento. La cessione vincola solidalmente cedente e cessionario al pagamento del viaggio, nonché delle spese derivanti dalla cessione.

#### 7) ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

Ove l'Organizzatore annulli il viaggio dopo la conclusione del contratto ai sensi dell'art. 2 del presente contratto ma prima della partenza per qualsiasi motivo che non sia colpa del viaggiatore:

- Proporrà altro pacchetto turistico alternativo di pari qualità e, se non disponibile, di qualità superiore, senza aggravio di prezzo, e se di qualità inferiore, con titolo a rimborso della differenza di prezzo;
- Restituirà al Viaggiatore le somme versate entro 7 giorni lavorativi dal momento della comunicazione di recesso, in caso di mancata accettazione della proposta alternativa. Inoltre ove ne fornisca specifica prova, il Viaggiatore ha titolo al risarcimento degli eventuali danni ulteriori subiti in dipendenza della mancata esecuzione del contratto.

A nessun titolo possono richiedersi risarcimenti di danno ulteriore ove l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, e questo 20 giorni prima della partenza, o in dipendenza di cause di forza maggiore comprese quelle di cui all'art. 11 del presente contratto.

#### 8) MODIFICHE IN CORSO DI VIAGGIO

Dopo la partenza ove una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predisporrà adeguate soluzioni alternative, atte alla prosecuzione del viaggio, non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Viaggiatore. Alternativamente rimborserà il viaggiatore stesso della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno sofferto, ove comprovato e purchè non dipendente da cause di forza maggiore, così come previsto all'art. 11 del presente contratto.

Ove non sia possibile una soluzione alternativa o il viaggiatore non accetti per giustificato motivo, l'Organizzatore metterà a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza od altro luogo convenuto tra le parti compatibilmente alle disponibilità del mezzo e dei posti, con la restituzione della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quelle effettuate sino al momento del rientro anticipato.

#### 9) RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE E DELL'ORGANIZZATORE

La responsabilità dell'Organizzatore nei confronti del Viaggiatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni previste dal presente contratto, è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art. 1.

Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del Viaggiatore potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate, in relazione al danno lamentato.

L'agente di viaggi (venditore) presso i quali sia stata effettuata la prenotazione del viaggio, non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, bensì esclusivamente di quelle derivanti dalla qualifica d'intermediario, nei limiti previsti dalle leggi e convenzioni. Sono escluse responsabilità da parte dell'Organizzatore e del loro venditore qualora l'inadempimento lamentato derivi da causa imputabile al viaggiatore, a terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni, nei casi fortuiti o di forza maggiore, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva ragionevolmente prevedere o risolvere, secondo la

normale diligenza professionale. In ogni caso, il Viaggiatore è tenuto a verificare e controllare la sua regolarità e sussistenza dei requisiti relativi alle formalità di polizia e sanità necessarie per il paese che intende visitare, escludendo da ogni responsabilità l'Organizzatore ed il Venditore in merito ad eventuali difformità o mancanza di requisiti.

#### 10) RESPONSABILITA' DEI VETTORI

I vettori sono responsabili nei confronti dei Viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto dei loro mezzi, in conformità a quanto previsto dalle leggi e convenzioni di cui all'art. 1.

#### 11) SOSPENSIONI O RITARDATE PARTENZE

In caso di avverse condizioni meteo e/o marine, le partenze/arrivi potrebbero essere sospese/i, annullate/ i o ritardate/i anche senza preavviso. Le eventuali spese extra sostenute dai passeggeri non sono imputabili all'organizzazione e/o alla Compagnia di navigazione/area/di trasporto. In ogni caso, l'Organizzatore non potrà in alcun modo ritenersi responsabile in caso di ritardata partenza o variazione del pacchetto turistico dovuto a causa di eventi naturali (incendi, epidemia, alluvioni, siccità, ecc.) di eventi politici e sociali (sommosse, rivoluzioni, guerre, scioperi, ecc.), guasti tecnici al vettore, da provvedimenti emessi da Autorità Pubbliche, ovvero da qualsiasi altra causa che l'Organizzatore non poteva ragionevolmente prevedere o risolvere, usando la normale diligenza professionale.

#### 12) OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

I viaggiatori dovranno attenersi alle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornitegli dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico.

I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle predette obbligazioni. Colui che sottoscrive il contratto è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, informazioni e gli elementi utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

#### 13) RECLAMI

Ogni eventuale inadempienza contrattuale debbono essere immediatamente contestate dal viaggiatore all'Organizzatore, al suo rappresentante locale o all'accompagnatore, affinché possano tempestivamente provvedere ai rimedi necessari. A pena di decadenza, il Viaggiatore deve sporgere reclamo mediante invio di raccomandata A.R. all'Organizzatore o venditore entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro alla località di partenza.

#### 14) FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Bari.

#### 15) VALIDITA'

La proposta è valida unicamente per le date in specificate sulla relativa locandina e/o proposta di acquisto pacchetto ed è stata redatta conformemente alle disposizioni della legge n. 52 del 11/12/84 della Regione Puglia.

#### 16) GARANZIA ASSICURATIVA E FONDO DI GARANZIA

L'Agestea Srl - Vacanze Agestour è coperta da polizza assicurativa n. 4170689R con NAVALE ASSICURAZIONE SpA, in osservanza alle disposizioni di cui al D.Lgs. 111/95. Ai sensi dell'art.21 del D.Lgs. 111/95, è prevista l'istituzione di un Fondo di garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

#### 17) AUTORIZZAZIONE REGIONALE

Autorizzazione Regionale Puglia richiesta.

#### 18) TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 10 della Legge n. 675 del 31/12/96 e successive modifiche, il trattamento dei dati personali relativi ad ogni viaggiatore e/o partecipante sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza ed, in ogni caso in conformità con quanto previsto dalle norme di legge. Il trattamento dei dati personali, effettuato sia con il supporto cartaceo sia con i mezzi informatici, consisterà nella raccolta, registrazione, conservazione, organizzazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati ed anche nell'insieme di due o più di tali operazioni. I dati trasmessi sono necessari alla realizzazione ed organizzazione del soggiorno d'ogni viaggiatore e/o partecipante, oltre che alla stipulazione della copertura assicurativa.

#### 19) ORGANIZZAZIONE TECNICA: Vacanze Agestour di Agestea srl

20) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA: La classificazione ufficiale alberghiera viene fornita nella locandina e/o offerta di acquisto o in altro materiale informativo in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti Autorità del Paese in cui il servizio è erogato.

**“Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 L. 3/8/98 n.269 - La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero”.**

**Classificazione alberghiera** La classificazione ufficiale alberghiera viene fornita in catalogo o altro materiale informativo in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti Autorità del Paese in cui il servizio è erogato.